



CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES APPLICABLES PAR ORANGE BANK AFRICA SENEGAL A PARTIR DE JANVIER 2025 A - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I-I- CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1 Conditions d'ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)		1.2 Conditions de clôture de compte	
1.1.1.1	Compte chèques	1.2.1	Compte chèques
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	1.2.2	Compte d'épargne simple
1.1.1.3	Dépôt à terme	1.2.3	Dépôt à terme
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	1.2.3.1	Dépôt à terme (avant échéance)
1.1.1.5	Plan épargne logement	1.2.3.2	Dépôt à terme (à l'échéance)
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	1.2.4	Compte d'épargne logement
1.1.1.7	Compte joint	1.2.5	Plan épargne logement
1.1.1.7.1	Compte chèques	1.2.6	Compte sur livret
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	1.2.7	Compte joint
1.1.1.8	Compte indivis	1.2.7.1	Compte chèques
1.1.1.8.1	Compte chèques	1.2.7.2	Compte d'épargne
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	1.2.8	Compte indivis
1.1.1.9	Autres types de comptes	1.2.8.1	Compte chèques
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte chèques	1.2.8.2	Compte d'épargne
1.1.1.11	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte d'épargne	1.2.9	Lettre de clôture juridique
1.1.1.12	Assurance décès accidentel associée au compte chèques	1.2.10	Attestation de clôture de compte
		1.2.11	Autres types de clôture de compte

II. SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1 Création de compte		2.2.1.1.3.2	
2.1.1	Conditions générales et frais	2.2.2.1.1.4	Aux GAB/DAB des confrères de la zone UEMOA
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle (MTD)	2.2.2.1.1.5	Mini relevé
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	2.2.2.1.1.6	Frais de gestion mensuels
2.1.1.3	Commission de versement au débit sur compte courant	2.2.2.1.1.6	Frais annuels
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	2.2.2.1.1.6	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)
2.1.1.6	Frais de tenue de compte OBA (tarif mensuel) / Entreprises	2.2.2.3	Confection de carte en urgence
2.1.1.6.1	Frais de tenue de compte OBA (tarif mensuel) / Entreprises	2.2.2.3	Frais de rectification de carte (sauf détournement)
2.1.1.6.2	Frais de tenue de compte Professionnel PME-PMI / Association OBA (tarif mensuel)	2.2.2.5	Rédaction de code confidentiel
2.1.1.6.3	Frais de tenue de compte Distributeur CM	2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond
2.1.1.7	Arrêté de compte	2.2.2.7	Opposition carte
2.1.2	Relève d'identité Bancaire (RIB)	2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol
2.1.2.1	Relève de compte	2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)
2.1.2.1.1	Mensuel	2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif
2.1.2.1.2	A la demande (mois en cours)	2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)
2.1.2.1.3	Autre période (tarif par mois)	2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum
2.1.2.1.4	Relève récapitulatif des frais annuels	2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude
2.1.2.1.5	Autre type de relève de comptes	2.2.2.12	Frais de gestion des cartes à décliner par type de carte
2.1.3	Attestation bancaires	2.2.2.13	Prestations services monétiques (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde historique)
2.1.3.1	Attestation de solde	2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les DAB de la banque du client
2.1.3.2	Attestation de non engagement (non-redevance) etc.	2.2.2.13.1.2	Retrait d'espèces dans les DAB autres banques locales (GIM UEMOA)
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	2.2.2.13.1.3	Retrait d'espèces dans les DAB de la zone UEMOA (GIM UEMOA)
2.1.3.3.1	Attestation de préfinancement	2.2.2.13.1.4	Retrait d'espèces dans les DAB hors zone UEMOA
2.1.3.3.2	Attestation de ligne de crédit	2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques des Banques/Distributeurs Automatiques de Billets
2.1.3.3.3	Attestation de capacité financière	2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client
2.1.3.3.4	Attestation solvabilité	2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde
2.1.3.3.5	Autre type d'attestation bancaire	2.2.2.14	Palmeaux
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA
2.1.5	Frais pour procuration	2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA
2.1.6	Conditions créditaires	2.2.3	Virements et Prélèvements
2.1.6.1	Produits d'épargne	2.2.3.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)
2.1.6.2	Autres dépôts	2.2.3.1.1	Virement vers un tiers sur place / UEMOA (SICA)
2.1.6.3	Intérêts créditaires sur les bons de caisse et compte à terme	2.2.3.1.2	Virement externe agencés en faveur d'un tiers
2.1.6.4	Autres types de conditions créditaires	2.2.3.1.3	Virement vers un tiers sur place / UEMOA (STAR-UEMOA)
2.2	Moyens de paiement	2.2.3.1.5	Encasement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus
2.2.1	Chèques	2.2.3.1.6	Mise en place de virement permanent local ou autre
2.2.1.1	Délivrance de chèque	2.2.3.1.6.2	Exécution de l'opération
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables/Carnet	2.2.3.1.7	Modification de Virement Permanent
2.2.1.1.2	Chèques non barrés	2.2.3.1.8	Mise à disposition de fonds
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	2.2.3.2	Prélèvements
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération
2.2.1.2	Certification de chèque	2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur	2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur	2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)
2.2.1.6	Frais de destruction de chèque	2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions	2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client
2.2.1.8	Fortuit chèque impayé (Chèque confirmé)	2.2.3.3	Effets de commerce
2.2.1.9	Expédition de chèque à domicile (sous pli simple)	2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets
2.2.1.10	Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé)	2.2.3.3.2	Frais d'encasement sur effets
2.2.1.11	Frais sur chèque impayé	2.2.3.3.3	Commission de bordereau
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	2.2.3.3.4	Commission d'endos
2.2.1.13	Encasement de chèques	2.2.3.3.5	Intérêt
2.2.1.13.1	Encasement de chèques dans l'UEMOA	2.2.3.3.6	Port de lettre
2.2.1.13.2	Encasement de chèques hors UEMOA	2.2.3.3.7	Frais fixe
2.2.2	Cartes bancaires	2.2.3.3.8	Frais de prêt
2.2.2.1	Renouvellement / Cotation annuelle	2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance
2.2.2.1.1	Cartes interbancaires (divisionnelles) ou UEMOA	2.2.3.3.10	Autres effets de commerce
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client		
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA		
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde		
2.2.2.1.1.3.1	Aux GAB/DAB de la banque du client		

III. SERVICES BANCAIRES

3.1 Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus
3.1.2	Remise de chèque
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques
3.1.5	Virement et retrait d'espèces
3.1.6	Livrets d'épargne
3.2 Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devise
3.2.5	Rejet de chèque
3.2.6	Demande d'opposition
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)
3.2.8	Protêt
3.2.9	Frais de cotation
3.2.10	Changement de signature
3.2.11	Modification d'intitulé de compte
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification
3.2.13	Changement d'adresse
3.2.14	Changement de garde de titre
3.2.15	Frais de nantissement
3.2.16	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Débitaire (ATD)
3.2.17	Frais de recasement

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique
4.2	Banque en ligne (application mobile Orange Bank Africa)
4.2.1	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet
4.2.2	Virement interne
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire
4.4.1	Virement vers un autre établissement bancaire (SICA/UEMOA)
4.4.2	Virement vers un autre établissement bancaire (STAR/UEMOA)
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)
4.6	Service SMS
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)
4.7.1	MoneyBank
4.7.1.1	Souscription
4.7.1.2	Demande de solde
4.7.1.3	Mini relevé
4.7.1.4	Transfert Banque vers compte Orange Money
4.7.1.5	Transfert compte Orange Money vers Banque
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)
4.9	Transfert de la carte vers le portefeuille Orange Money

V. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)
5.5	Lettre de déclaration à la CIP
5.6	Lettre d'information préalable au rejet du chèque sans provision
5.7	Certificat de non-paiement
5.8	Autres frais pour incidents de paiement

VI. OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)

VII. OPERATIONS DE CREDIT

7.1 Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD-Marge)	
7.1.1	Découvert en compte courant et non formalisé (MTD-Marge)
7.1.1.1	Commission d'arrangement / commission d'accord de négociation
7.1.2	Découvert en compte courant et formalisé (MTD-Marge)
7.1.3	Facilités de caisse
7.1.4 Autres crédits à court terme	
7.1.4.1	Prêt atout
7.1.4.1.1	Taux
7.1.4.1.2	Frais de dossier
7.1.4.1.3	Assurance vie ou invalidité absolue
7.1.4.1.4	Epargne de garantie
7.1.4.2	Prêt Auto
7.1.4.2.1	Taux
7.1.4.2.2	Frais de dossier
7.1.4.2.3	Assurance tout risques/ GRS/ Cag
7.1.4.3	Prêt Tlk Tak de 5 000 FCFA à 500 000 FCFA sur un mois
7.1.4.4	Prêt Tlk Tak de 51 000 FCFA à 500 000 FCFA sur trois mois
7.1.4.5	Prêt Tlk Tak Prestige de 501 000 FCFA à 1 000 000 FCFA sur six mois
7.1.4.6	Epargne de garantie Tlk Tak + Tlk Tak Prestige à partir de 101 000 FCFA
7.1.4.7	Pénalités de retard prêt Tlk Tak / Tlk Tak + Tlk Tak Prestige
7.1.4.8	Autres crédits à court terme (TBB-Marge)
7.2 Crédits à l'habitat	
7.2.1 Moyen terme (MTD-Marge) / Long terme (MTD-Marge)	
7.2.1.1	Taux
7.2.1.2	Frais de dossier
7.2.1.3	Assurance Décès Invalidité/ MRH/ Assurance tout risque chantier
7.3 Crédit bail	
7.3.1	Immobilier
7.3.2	Immobilière
7.4 Autres opérations connexes aux opérations crédits	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariaux et d'enregistrement)
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement
7.4.6	Frais d'impayé prêt Tlk Tak
7.4.7	Frais d'état d'engagement
7.4.8	Frais d'anticipation
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt
7.4.10	Autres opérations de crédit
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers
7.4.12	Avenant sur contrat prêt
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)
7.4.18	Commission d'engagement
7.4.19	Frais et commissions d'escompte
7.4.20	Cautions et avais

8.1 Chèque payable à l'étranger du dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'annulation
8.1.1.1	Frais de manipulation
8.1.1.2	Frais port de lettre
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus
8.1.1.4	Frais d'impayés
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale
8.2.2	Frais d'encasement
8.2.3	Frais de manipulation
8.2.4	Frais de Swift
8.2.5	Frais de port de lettre
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance
8.2.7	Frais fixes d'impayés
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger
8.3.1	Frais de dossier
8.4	Transferts
8.4.1	Transferts zone UEMOA
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (transfert SWIFT avec change en autres devises)
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (transfert SWIFT sans change)
8.4.3	Autres types de transferts

IX. AUTRES SERVICES (Divers)

9.1 Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours
9.1.2	30 à 60 jours
9.1.3	60 à 90 jours
9.1.4	Plus d'un an
9.1.5	Supplément par photocopie
9.2	Boîte à lettres
9.3	Location de coffre-fort
9.4	Frais de reproduction de clé
9.5	Demande de renseignements sur client
9.6	Demande de renseignements financiers
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)
9.8	Abonnement mensuel au site internet
9.9	Successions
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'acte)
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)
9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative
9.11.1	Lettre d'avertissement
9.11.2	Lettre d'opposition
9.12	Attestation d'avis
9.13	Reconstitution d'extraits de compte
9.14	Autres types de services