



CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES APPLICABLES PAR ORANGE BANK AFRICA SENEGAL A PARTIR DE JANVIER 2025

B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

I-1. Conditions d'ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)		
1.	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	Gratuit
2.	Dépôt à terme société, ONG et Associations	Non Applicable
3.	Compte d'instruments financiers (Société)	Gratuit
4.	Compte courant	Non Applicable
5.	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes chèques	Non Applicable
6.	Autres types de comptes	Gratuit
7.	Assurance décès accidentel associé au compte courant	Non Applicable
I-2. Conditions de clôture de compte		
1.	Dépôt à terme Société, ONG et Associations	Avant l'échéance consulter la banque A l'échéance gratuit
2.	Compte d'instruments financiers (Société)	Non Applicable
3.	Compte courant	Gratuit
4.	Lettre de clôture juridique	Gratuit
5.	Attestation de clôture de compte	15 000 F CFA
6.	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

II SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

I. Gestion de comptes		
1.	Conditions débitrices et frais	TBB + marge ; maximum 15%
2.	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle (MTD)	
3.	Commission de plus fort découvert	
4.	Commission de mouvement au débit sur compte courant	Maximum 1%
5.	Commission de dépassement sur compte autorisé	2500 F CFA
6.	Commission de dépassement sur compte non autorisé	2500 F CFA
7.	Frais de tenue de compte OBA (tarif mensuel) / Entreprises	15 000 F CFA
8.	Frais de tenue de compte Professionnel PME-PMI / Association OBA (tarif mensuel)	15 000 F CFA
9.	Frais de tenue de compte Distributeur OM	5000 F CFA
10.	Arrêt de compte	Gratuit
11.	Arrêt de compte	Gratuit
II. Attestations bancaires (Kil)		
1.	Relevés de compte	Gratuit
2.	Mensuel	Gratuit
3.	A la demande (mois en cours)	1000F F CFA par page
4.	Autre période (tarif par mois)	2 500 F CFA par page
5.	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
6.	Autre types de relevé de comptes	1 000 F CFA par page
III. Attestations bancaires		
1.	Attestation de solde	50 000 F CFA
2.	Attestation de non engagement (non-relevance) etc.	7500 F CFA
3.	Autres types d'attestations bancaires	
4.	Attestation de préfinancement	non applicable
5.	Attestation de ligne de crédit	non applicable
6.	Attestation de capacité financière	non applicable
7.	Attestation solvabilité	non applicable
8.	Autre type d'attestation bancaire	non applicable
9.	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	200 F CFA
10.	Frais pour procuration	10 000 F CFA
11.	Conditions créditrices	
12.	Produits d'épargne	Non Applicable
13.	Autres dépôts	Min 3,5% / an
14.	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	non applicable
15.	Autres types de conditions créditrices	Min 3,5% / an
IV. Paiement		
1.	Délivrance de chèque	Gratuit
2.	Chèques barrés non endossables/Carnet	Gratuit
3.	Chèques non barrés	Gratuit
4.	Lettre-chèques	Gratuit
5.	Chèques de banque sur place	10 000 F CFA
6.	Chèques de banque UEMOA	10 000 F CFA
7.	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	15 000 F CFA
8.	Certification de chèque	Non Applicable
9.	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000 F CFA
10.	Opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur	15 000 F CFA
11.	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur	Non Applicable
12.	Frais de destruction de chèque	10 000 F CFA
13.	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions Forfait chèque impayé (Chèque conféré)	25 000 F CFA
14.	Expédition de chèque à domicile (sous pli simple)	5 000 F CFA
15.	Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé) Frais sur chèques impayés	consulter la banque
16.	Assurance porte et vol de moyens de paiement	5 000 F CFA
17.	Encaissement de chèques	Non Applicable
18.	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
19.	Encaissement de chèques hors UEMOA	Non Applicable
V. Services bancaires		
1.	Renouvellement / Cotisation annuelle	Non Applicable
2.	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	Non Applicable
3.	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Non Applicable
4.	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confères de la zone UEMOA	Non Applicable
5.	Consultation de solde	Non Applicable
6.	Aux GAB/DAB de la banque du client	Non Applicable
7.	Aux GAB/DAB des confrères de la zone UEMOA	Non Applicable
8.	Mini relevé	Non Applicable
9.	Frais de gestion mensuels	Non Applicable
10.	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	Non Applicable
11.	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	Non Applicable
12.	Confection de carte en urgence	Non Applicable
13.	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	Non Applicable
14.	Rédaction de code confidentiel	Non Applicable
15.	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	Non Applicable
16.	Opposition carte	Non Applicable
17.	Par le client : perte ou vol	Non Applicable
18.	Par la banque : usage abusif (Société)	Non Applicable
19.	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Non Applicable
20.	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Non Applicable
21.	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Non Applicable
22.	Ouverture de dossier de fraude	Non Applicable
23.	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	Non Applicable
VI. Prestations services monétaires (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde historique)		
1.	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.	Retrait d'espèces dans les DAB de la banque du client	Non applicable
3.	Retrait d'espèces dans les DAB autres banques locales (GIM UEMOA)	Non applicable
4.	Retrait d'espèces dans les DAB de la zone UEMOA (GIM UEMOA)	Non applicable
5.	Retrait d'espèces dans les DAB hors zone UEMOA	Non applicable
6.	Services accessibles via les Guichets Automatiques des Banques/Distributeurs Automatiques de Billets	
7.	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Non applicable
8.	Consultation/édition d'historique de solde	Non applicable
9.	Paiement	
10.	Dans la zone UEMOA	Non applicable
11.	Hors zone UEMOA	Non applicable
VII. Virements		
1.	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.	Virement vers un tiers sur place / UEMOA (SICA)	Gratuit
3.	Virement entre agences en faveur d'un tiers	3000 F CFA
4.	Virement vers un tiers sur place / UEMOA (STAR-UEMOA)	Non applicable
5.	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	5 000 F CFA
6.	Mise en place de virement permanent local ou autre	Gratuit
7.	Ouverture de dossier	Gratuit
8.	Exécution de l'opération	Gratuit
9.	Modification de Virement Permanent	Gratuit
10.	Mise à disposition de fonds	Gratuit
11.	Prélèvements	
12.	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	10 000 F CFA
13.	Ouverture de dossier	Non applicable
14.	Exécution de l'opération	Non applicable
15.	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Non applicable
16.	Emission de prélèvement par une entreprise	Non applicable
17.	Paiement d'un prélèvement	Gratuit
18.	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
19.	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Non Applicable
20.	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit
21.	Effets de commerce	5 000 F CFA
22.	Frais sur paiement d'effets	Non applicable
23.	Frais d'encaissement sur effets	Non applicable
24.	Commission de bordereau	Non applicable
25.	Commission d'endos	Non applicable
26.	Intérêt	Non applicable
27.	Port de lettre	Non applicable
28.	Frais fixe	Non applicable
29.	Frais de protêt	Non applicable
30.	Frais de prorogation d'échéance	Non applicable
31.	Autres effets de commerce	Non applicable

III SERVICES BANCAIRES

IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE

I. Dates de valeurs applicables		
1.	Virements en ligne	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de la réception du virement
2.	Remise de chèque	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui d'encaissement
3.	Remise d'effets à l'escompte	Décompte du jour de la remise, crédit valeur, premier jour ouvré suivant celui de la remise
4.	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Débit le premier jour ouvré précédant celui du paiement ou de l'exécution de l'opération
5.	Virement et retrait d'espèces	Crédit et débit le jour de l'opération
6.	Livrets d'épargne	Crédit le premier jour de la quinzaine, suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédant le retrait.
II. Frais des services bancaires		
1.	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
2.	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.	Emission chèque de banque en FCFA	10 000 F CFA
4.	Emission chèque de banque en devises	Non Applicable
5.	Rejet de chèque	-Sans ou insuffisance de provision 15 000 F CFA Autres motifs : GRATUIT
6.	Demande d'opposition	15 000 F CFA
7.	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	50 000 F CFA
8.	Projet	Prix réel
9.	Frais de circularisation	50 000 F CFA
10.	Changement de signature	Gratuit
11.	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
12.	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
13.	Changement d'adresse	Gratuit
14.	Changement de garde de titre	Non Applicable
15.	Frais de nantissement	Au réel
16.	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	50 000 F CFA
17.	Frais de reclassement	Négociable
18.	Autres types de services bancaires	Négociable
III. Transferts		
1.	Transfert vers une autre carte	Non applicable
2.	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
3.	Autres types de services banque à distance	Non Applicable

1.	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
II. Banque en ligne		
1.	Virement électronique vers un autre établissement bancaire (SICA/UEMOA)	Non Applicable
2.	Virement interne	Gratuit
3.	Services SMS	Non Applicable
4.	-Accès au service de consultation et de gestion de compte sur Internet-	
III. MoneyBank		
1.	Souscription	Gratuite
2.	Demande de solde	Gratuite
3.	Mini relevé	Gratuit
4.	Transfert Banque vers compte Orange Money	
5.	Distributeur	Gratuit
6.	Accepteur	Gratuit
7.	Transfert compte Orange Money vers Banque	
IV. Entreprises		
1.	Distributeur	Gratuit
2.	Accepteur	Gratuit
3.	Transfert vers une autre carte	Non applicable
4.	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
5.	Autres types de services banque à distance	Non Applicable

V. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

VI. OPERATIONS SUR TITRES

1.	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
2.	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
3.	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Gratuit
4.	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Frais réels
5.	Lettre de déclaration à la CP	15 000 F CFA
6.	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	15 000 F CFA
7.	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions	25 000 F CFA
8.	Forfait chèque impayé - à Montant X FCFA	Non Applicable
9.	Certificat de non-paiement	Gratuit
10.	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	Gratuit

1.	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	Non Applicable
2.	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	Non Applicable
3.	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	Non Applicable
4.	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)	Non Applicable
5.	Relevé mensuel	Non Applicable
6.	Relevé de titres à la demande	Non Applicable
7.	Autres types d'opérations sur titres	Non Applicable

VI. OPERATIONS SUR TITRES

VII. OPERATIONS DE CHANGE

1.	Achat et vente de chèque de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	Non Applicable
2.	Achat et vente de chèque de voyage en Euro (commission à prévoir)	Non Applicable
3.	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir)	Non Applicable
4.	Autres types d'opération de change	Non Applicable

1.	Achat et vente de chèque de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	Non Applicable
2.	Achat et vente de chèque de voyage en Euro (commission à prévoir)	Non Applicable
3.	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir)	Non Applicable
4.	Autres types d'opération de change	Non Applicable

VIII. OPERATIONS DE CREDIT

IX. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

I. Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + Marge)		
1.	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD-Marge)	TBB + marge ; maximum 15%
2.	Commission d'accord de négociation	50 000 FCFA
3.	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD-Marge)	Négociable
4.	Crédits à court terme (MTD-Marge)	Négociable
II. Facilités de caisse crédit grossistes		
1.	Frais de dossiers	Non Applicable
2.	Frais de tirage	Non Applicable
3.	Commission d'arrangement	Non Applicable
III. Crédits destinés aux		
1.	Crédits fournisseurs	Non Applicable
2.	Frais de dossiers	Non Applicable
3.	Frais de tirage	Non Applicable
4.	Commission d'arrangement	Non Applicable
5.	Autres crédits à court terme (MTD-Marge)	Négociable
6.	Autres crédits à moyen et long terme (MTD-Marge)	Négociable
IV. Crédit-bail		
1.	Mobilier	Non Applicable
2.	Immeuble	Non Applicable
3.	Financement en devises	Non Applicable
4.	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	Non Applicable
5.	Autres financements en devises	Non Applicable
6.	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	Négociable
7.	Facilités de caisse et avances	Négociable
8.	Prêt de consolidation de découvert	Négociable
9.	Autres types de crédits de trésorerie	Négociable
V. Crédits par signature		
1.	Caution sur marchés	Non Applicable
2.	Caution fiscales et douanières	Non Applicable
3.	Aval de traites	Non Applicable
VI. Opérations connexes aux opérations crédits		
1.	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50 000 F CFA
2.	Avenant sur contrat prêt	Gratuit
3.	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
4.	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
5.	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	-Actes rédigés par la banque : gratuit Actes rédigés par le Notaire : selon les tarifs
6.	Demande de décompte	Gratuit
7.	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
8.	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Négociable
9.	Commission d'engagement	Non Applicable
10.	Frais et commissions d'escompte	Non Applicable
11.	Caution et avals	Non Applicable
12.	Frais d'étude des dossiers de prêt	1% HT du montant du prêt, minimum 100.000F CFA
13.	1. MTD- Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	
VII. Encaissement chèques et effets en devises		
1.	Euro	Non Applicable
2.	Commission prorogation - commission rapatriement	Non Applicable
3.	Commission d'encaissement	Non Applicable
4.	Frais d'envoi	Non Applicable
5.	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	Non Applicable
6.	Provision pour retour de chèque impayé	Non Applicable
7.	Avis de sort/SWIFT	Non Applicable
8.	Autres devises	Non Applicable
9.	Commission de change	Non Applicable
10.	Commission d'encaissement	Non Applicable
11.	Frais d'envoi	Non Applicable
12.	Avis de sort/SWIFT	Non Applicable
13.	Provision pour retour de chèque impayé	Non Applicable
VIII. Emission de chèques et d'effets en devises		
1.	Euro	Non Applicable
2.	Frais de dossier	Non Applicable
3.	Commission de transfert	Non Applicable
4.	Taxe sur transferts hors UEMOA (TTHU)	Non Applicable
5.	Frais SWIFT	Non Applicable
6.	Frais liés à l'autorisation de change	Non Applicable
7.	Autres devises	Non Applicable
8.	Frais de dossier	Non Applicable
9.	Taxe sur transferts hors UEMOA (TTHU)	Non Applicable
10.	Frais liés à l'autorisation de change	Non Applicable
11.	Frais SWIFT	Non Applicable
12.	Autres types d'opérations avec l'étranger	Non Applicable
IX. Encaissement chèques et effets en devises		
1.	Chèques reçus par la compensation régionale	Non Applicable
2.	Frais d'encaissement	Non Applicable
3.	Frais de manipulation	Non Applicable
4.	Frais SWIFT	Non Applicable
5.	Frais de port de lettre	Non Applicable
6.	Frais sur chèque en souffrance	Non Applicable
7.	Frais pour d'impayés	Non Applicable
X. Transferts		
1.	Transferts zone UEMOA	5 000 F CFA
2.	Transferts zone UEMOA	
3.	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	-Taux: 1,5% HT Min 8 500 F CFA Frais Swift: 6 000 F CFA HT Frais Dossier: 10 000 F CFA HT TTHU: 0,6%
4.	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans charge)	-Taux: 1,5% HT Min 8 500 F CFA Frais Swift: 6 000 F CFA HT Frais Dossier: 10 000 F CFA HT TTHU: 0,6%
5.	Autres types de transferts	Taux: 1,5% HT Mini 8 500 F CFA
XI. Opérations documentaires		
1.	Remise documentaire import	Non Applicable
2.	Remise documentaire export	Non Applicable
3.	Crédit documentaire import	Non Applicable
4.	Ouverture de Credoc	Non Applicable
5.	Utilisation de Credoc	Non Applicable
6.	Modification du Credoc	Non Applicable
7.	Crédit documentaire export	Non Applicable
8.	Démolition import / export	Non Applicable
9.	Lettre de crédit	Non Applicable

X. AUTRES SERVICES (divers)

1.	Frais de recherche de documents (en unité)	
2.	0 à 30 jours	20 000 F CFA
3.	30 à 60 jours	30 000 F CFA
4.	60 à 90 jours	40 000 F CFA
5.	Plus d'un an	100 000 F CFA
6.	Supplément par photocopie	500 F CFA
7.	Boîte à lettre	Non Applicable
8.	Location de coffre-fort	Non Applicable
9.	Frais de reproduction de clé	Non Applicable
10.	Demande de renseignements sur client	Gratuit
11.	Demande de renseignements commerciaux (par télécopie et avec accord client)	Gratuit
12.	Demande de renseignements financiers	Gratuit
13.	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	50 000 F CFA
14.	Abonnement mensuel au site internet	Gratuit
15.	Information semestrielle des cautions	Non Applicable
16.	Successions	
17.	Frais d'ouverture de dossier de succession	Non Applicable
18.	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	Non Applicable
19.	Frais annuels de tenue de compte	Non Applicable
20.	Frais annuels sur compte inactif (Créances arriérées)	Gratuit
21.	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	50 000 F CFA
22.	Saisie arrêt / avis à tiers détenteur	50 000 F CFA
23.	Lettre d'avertissement	15 000 F CFA
24.	Lettre d'injonction	30 000 F CFA
25.	Attestation d'avis	5