



## CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES APPLICABLES PAR ORANGE BANK AFRICA A PARTIR DE JUILLET 2025

## A - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

## I-I- CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

|            |                                                                                 |                |                     |            |                                        |                |  |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|------------|----------------------------------------|----------------|--|
| <b>1.1</b> | <b>Couverture financière de compte (enue remise de la convention de compte)</b> |                |                     | <b>1.2</b> | <b>Couverture de clôture de compte</b> |                |  |
| 1.1.1      | Compte chèques                                                                  | Gratuit        |                     | 1.2.1      | Compte chèque                          | Gratuit        |  |
| 1.1.1.2    | Compte d'épargne simple                                                         | Gratuit        |                     | 1.2.2      | Compte d'épargne simple                | Gratuit        |  |
| 1.1.1.3    | Compte d'épargne logement                                                       | Depôt à terme  |                     | 1.2.3      | Depôt à terme                          | Gratuit        |  |
| 1.1.1.4    | Plan épargne logement                                                           | Non Applicable | Consulter la banque | 1.2.3.1    | Depôt à terme (avant échéance)         | Gratuit        |  |
| 1.1.1.5    | Compte sur livret (adhésion du livret d'épargne)                                | Non Applicable | Non Applicable      | 1.2.3.2    | Depôt à terme (à l'échéance)           | Non Applicable |  |
| 1.1.1.6    | Compte sur livret (adhésion du livret d'épargne)                                | Non Applicable | Non Applicable      | 1.2.4      | Compte d'épargne logement              | Non Applicable |  |
| 1.1.1.7    | Compte jéré                                                                     | Non Applicable | Non Applicable      | 1.2.5      | Plan épargne logement                  | Non Applicable |  |
| 1.1.1.8    | Compte chèque                                                                   | Gratuit        |                     | 1.2.6      | Compte sur livret                      | Non Applicable |  |
| 1.1.1.9    | Compte d'épargne                                                                | Gratuit        |                     | 1.2.7      | Compte joint                           | Gratuit        |  |
| 1.1.1.10   | Compte indicatif                                                                | Gratuit        |                     | 1.2.7.1    | Compte chèque                          | Gratuit        |  |
| 1.1.1.11   | Compte chèque                                                                   | Gratuit        |                     | 1.2.7.2    | Compte d'épargne                       | Gratuit        |  |
| 1.1.1.12   | Compte d'épargne                                                                | Gratuit        |                     | 1.2.8      | Compte indicatif                       | Gratuit        |  |
| 1.1.1.13   | Compte d'épargne                                                                | Gratuit        |                     | 1.2.8.1    | Compte chèque                          | Gratuit        |  |
| 1.1.1.14   | Compte d'épargne                                                                | Gratuit        |                     | 1.2.8.2    | Compte d'épargne                       | Gratuit        |  |
| 1.1.1.15   | Compte d'épargne                                                                | Gratuit        |                     | 1.2.9      | Lettre de clôture juridique            | Négociable     |  |
| 1.1.1.16   | Compte d'épargne                                                                | Gratuit        |                     | 1.2.10     | Attestation de clôture de compte       | 50 000 F CFA   |  |
| 1.1.1.17   | Compte d'épargne                                                                | Néant          |                     | 1.2.11     | Autres types de clôture de compte      | 50 000 F CFA   |  |
| 1.1.1.18   | Compte d'épargne                                                                | Non Applicable |                     |            |                                        |                |  |

## II. SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

[illegible]

### III. SERVICES BANCAIRES

|                                                                                                                                |                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1 Remis du virement anticipé</b>                                                                                          |                                                                                                                                       |
| 3.1.1 Débit de la banque                                                                                                       | Credit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de la réception du virement                                                   |
| 3.1.2 Remise de chèque                                                                                                         | Credit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui d'encasement                                                                  |
| 3.1.3 Remise d'affrêt à l'émission                                                                                             | Décompte du jour de la remise, crédit valeur premier jour ouvré suivant celui de la remise                                            |
| 3.1.4 Virements émis, décaissement d'affrêt, paiement de chèque                                                                | Débit le premier jour ouvré précédent celui du paiement ou de l'exécution de l'opération                                              |
| 3.1.5 Versement et retrait d'especie                                                                                           | Credit et debit le jour de l'opération                                                                                                |
| 3.1.6 Livrets d'épargne                                                                                                        | Credit le premier jour de la quinzaine, versement le jour du versement et debit le premier jour de la quinzaine précédente le retrait |
| <b>3.2 Demande d'opposition</b>                                                                                                |                                                                                                                                       |
| 3.2.1 Débit d'especes dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)          | Gru.                                                                                                                                  |
| 3.2.2 Retrait d'especes dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet | Gru.                                                                                                                                  |
| 3.2.3 Emission de chèque de banque en FCF                                                                                      | 10 000 F CF                                                                                                                           |
| 3.2.4 Emission chèque de banque en autres devises                                                                              | Non Applicab.                                                                                                                         |
| 3.2.5 Rejet de chèque                                                                                                          | -Sans ou insuffisance de provision 10 000 F CF<br>Autres motifs, GRATUIT                                                              |
| 3.2.6 Demande d'opposition                                                                                                     | -10 000 F CF                                                                                                                          |
| 3.2.7 Incident sur compte (ATD, Saisie-amiti)                                                                                  | -50 000 F CF                                                                                                                          |
| 3.2.8 Profit                                                                                                                   | Au Rtl                                                                                                                                |
| 3.2.9 Frais de circulation                                                                                                     | -50 000 F CF                                                                                                                          |
| 3.2.10 Changement de signature                                                                                                 | Gru.                                                                                                                                  |
| 3.2.11 Modification d'intitulé de compte                                                                                       | Gru.                                                                                                                                  |
| 3.2.12 Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification                                     | Gru.                                                                                                                                  |
| 3.2.13 Changement de gérance de titre                                                                                          | Non Applicab.                                                                                                                         |
| 3.2.14 Frais de nantissement                                                                                                   | Au Rtl                                                                                                                                |
| 3.2.15 Frais de saisie attribution Avia à Tiers Détenteur (ATD)                                                                | -50 000 F CF                                                                                                                          |
| 3.2.16 Frais de recouvrement                                                                                                   | Négociab.                                                                                                                             |

#### IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE

|         |                                                                                                                                       |                               |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 4.1     | Avis de débit et de crédit par voie électronique                                                                                      | Gratuit                       |
| 4.2     | Banque en ligne (application mobile Orange Bank Africa)                                                                               |                               |
| 4.2.1   | Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet                                                                 | Gratuit                       |
| 4.2.2   | Virement interne                                                                                                                      | Gratuit                       |
| 4.3     | Gestion internet, Wapphone mobile (par type de produit, adosse)                                                                       | Gratuit                       |
| 4.4     | Virement électronique vers un autre établissement bancaire                                                                            |                               |
| 4.4.1   | Virement vers un autre établissement bancaire (SICAUUEMQA)                                                                            | 2340 F CFA                    |
| 4.4.2   | Virement vers un autre établissement bancaire (STARUEMQA)                                                                             | 5850 F CFA                    |
| 4.5     | Banque par Wapphone (accès au guide vocal)                                                                                            | Non Applicable                |
| 4.6     | Service SMS                                                                                                                           | Non Applicable                |
| 4.7     | Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client) |                               |
| 4.7.1   | MoneyBank                                                                                                                             |                               |
| 4.7.1.1 | Souscription                                                                                                                          | Gratuite                      |
| 4.7.1.2 | Demande de solde                                                                                                                      | Gratuite                      |
| 4.7.1.3 | Miti relevé                                                                                                                           | Gratuit                       |
| 4.7.1.4 | Transfert Banque vers compte Orange Money                                                                                             | 0,8% plafonné à 500 F CFA TTC |
| 4.7.1.5 | Transfert compte Orange Money vers Banque                                                                                             | 0,8% plafonné à 500 F CFA TTC |
| 4.8     | Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)                                                                | Gratuit                       |
| 4.9     | Transfert de la carte vers le portefeuille Orange Money                                                                               | Non applicable                |

## V. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

|     |                                                                  |  |  |
|-----|------------------------------------------------------------------|--|--|
| 5.1 | Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale           |  |  |
| 5.2 | Frais de manœuvre d'opposition Banque Centrale                   |  |  |
| 5.3 | Lettre de relance pour compte débiteur (pi simple)               |  |  |
| 5.4 | Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)           |  |  |
| 5.5 | Lettre de déclaration à la CF                                    |  |  |
| 5.6 | Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision |  |  |
| 5.7 | Certificat de non-paiement                                       |  |  |
| 5.8 | Autres frais pour incidents de paiement                          |  |  |

## VII. OPERATIONS DE CREDIT

|           |                                                                                      |  |  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 7.1       | <b>Credit à la consommation Eaux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD-Marge</b> |  |  |
| 7.1.1     | Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD-Marge)                             |  |  |
| 7.1.1.1   | Commission d'arrangement / commission d'accont de négociation                        |  |  |
| 7.1.2     | Découvert en compte convenu et formalisé (MTD-Marge)                                 |  |  |
| 7.1.3     | Facilité de caisse                                                                   |  |  |
| 7.1.4     | <b>Autres crédits à court terme</b>                                                  |  |  |
| 7.1.4.1   | Prêt auto                                                                            |  |  |
| 7.1.4.1.1 | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.1.4.1.2 | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.1.4.1.3 | Assurance vie ou invalidité absolue                                                  |  |  |
| 7.1.4.1.4 | Epargne de garantie                                                                  |  |  |
| 7.1.4.2   | Prêt Auto                                                                            |  |  |
| 7.1.4.2.1 | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.1.4.2.2 | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.1.4.2.3 | Assurance tout risque/SPS/Gage                                                       |  |  |
| 7.1.4.2.4 | Prêt Tix Tak de 5 000 FCFA à 50 000 FCFA sur un mois                                 |  |  |
| 7.1.4.4   | Prêt Tix Tak de 51 000 FCFA à 500 000 FCFA sur trois mois                            |  |  |
| 7.1.4.5   | Prêt Tix Tak Prestige de 501 000 FCFA à 1 000 000 FCFA sur six mois                  |  |  |
| 7.1.4.6   | Epargne de garantie Tix Tak / Tix Tak Prestige à partir de 101 000 FCFA              |  |  |
| 7.1.4.7   | Pénalités de retard prêt Tix Tak / Tix Tak Prestige                                  |  |  |
| 7.1.4.8   | Autres crédits à court terme (TBB-Marge)                                             |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |
| 7.2.1.2   | Frais de dossier                                                                     |  |  |
| 7.2.1.3   | Assurance Décès invalidité/ MRF/ Assurance tout risque charter                       |  |  |
| 7.2       | <b>Crédits à long terme</b>                                                          |  |  |
| 7.2.1     | Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)                                     |  |  |
| 7.2.1.1   | Taux                                                                                 |  |  |

## VI. OPERATIONS DE CHANGE

|     |                                                                                            |                |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 6.1 | Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) _____         | Non Applicable |
| 6.2 | Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir) _____                   | Non Applicable |
| 6.3 | Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir) _____ | Non Applicable |

## VII. OPERATIONS DE CREDIT

## VIII. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

|                                                                        |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                                                        |                                                                     |                |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>7.1.1 Découvert et compte courants et non formalisé (MTD-Marge)</b> |                                                                                   | TBB + marge ; maximum 15%                                                             | <b>8.1 Cheques et effets payables reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA (transferts hors compensation régionale)</b> |                                                                     |                |
| 7.1.1.1                                                                | Commission d'arrangement / commission d'accord de négociation                     | 5 000 F CFA                                                                           | 8.1.1                                                                                                                  | Frais d'encassement                                                 | Gratuit        |
| 7.1.1.2                                                                | Découvert et compte courants et formalisé (MTD-Marge)                             | TBB + marge ; maximum 15%                                                             | 8.1.1.1                                                                                                                | Frais de manipulation                                               | Gratuit        |
| 7.1.3                                                                  | Facilité de caisse                                                                | TBB + marge ; maximum 15%                                                             | 8.1.1.2                                                                                                                | Frais port de lettres                                               | Gratuit        |
| 7.1.4                                                                  | <b>Autres crédits à court terme</b>                                               |                                                                                       | 8.1.1.3                                                                                                                | Chèques livrés en devises / commission de change en sus             | Non Applicable |
| 7.1.4.1                                                                | Prêt étou                                                                         |                                                                                       | 8.1.1.4                                                                                                                | Frais d'employés                                                    | -20 000 F CFA  |
| 7.1.4.1.1                                                              | Taux                                                                              | 8,5%+ Marge dans la limite du taux d'usure                                            | <b>8.2 Cheques et effets payables reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA</b>                                          |                                                                     |                |
| 7.1.4.1.2                                                              | Frais de dossier                                                                  | 1% plafonné à 250 000                                                                 | 8.2.1                                                                                                                  | Chèques reçus par la compensation régionale                         | Gratuit        |
| 7.1.4.1.3                                                              | Assurance vie ou invalidité absolue                                               | Selon la durée et le montant emprunté                                                 | 8.2.2                                                                                                                  | Frais d'encassement                                                 | Non Applicable |
| 7.1.4.1.4                                                              | Exemple de garantie                                                               | 8,5%+ Marge dans la limite du taux d'usure                                            | 8.2.3                                                                                                                  | Frais de manipulation                                               | Gratuit        |
| 7.1.4.2                                                                | Prêt Auto                                                                         | 8,5%+ Marge dans la limite du taux d'usure                                            | 8.2.4                                                                                                                  | Frais de Suivi                                                      | Gratuit        |
| 7.1.4.2.1                                                              | Taux                                                                              | 1% plafonné à 250 000                                                                 | 8.2.5                                                                                                                  | Frais de port de lettres                                            | 5850 F CFA     |
| 7.1.4.2.2                                                              | Frais de dossier                                                                  | Selon la durée et le montant emprunté                                                 | 8.2.6                                                                                                                  | Frais sur chèque en souffrance                                      | Non Applicable |
| 7.1.4.2.3                                                              | Assurance tout risques/ GPS/ Gage                                                 | 3,39% sur la période dont 1% en frais de dossier                                      | 8.2.7                                                                                                                  | Frais frais d'impôts                                                | Non Applicable |
| 7.1.4.3                                                                | Prêt Tr. Tak de 5 000 F CFA à 500 000 F CFA sur un mois                           | 1,14% sur la période dont 3% en frais de dossier                                      | 8.3                                                                                                                    | Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger      | Non Applicable |
| 7.1.4.4                                                                | Prêt Tr. Tak de 51 000 F CFA à 500 000 F CFA sur trois mois                       | 3,39% sur la période dont 3% en frais de dossier                                      | 8.3.1                                                                                                                  | Frais de dossier                                                    | Non Applicable |
| 7.1.4.5                                                                | Prêt Tr. Tak Prestige de 501 000 F CFA à 1 000 000 F CFA sur six mois             | Non applicable                                                                        | <b>8.4 Transferts</b>                                                                                                  |                                                                     |                |
| 7.1.4.5.1                                                              | Exemple de garantie Tr. Tak + Tr. Tak Prestige à partir de 101 000 F CFA          | 30% à constituer à la prise du crédit et gelé jusqu'au remboursement total            | 8.4.1                                                                                                                  | Transferts zone UEMOA                                               | 5 000 F CFA    |
| 7.1.4.5.2                                                              | Dénatée de retard prêt Tr. Tak + Tr. Tak Prestige                                 | 10% du capital restant du                                                             | 8.4.2                                                                                                                  | Transferts hors zone UEMOA                                          | Non Applicable |
| 7.1.4.5.3                                                              | Dénatée de retard prêt Tr. Tak + Tr. Tak Prestige                                 | 10% du capital restant du                                                             | 8.4.2.1                                                                                                                | Virement hors UEMOA (transfert SWIFT avec change en autres devises) | Non Applicable |
| 7.1.4.5.4                                                              | Dénatée de retard prêt Tr. Tak + Tr. Tak Prestige                                 | 10% du capital restant du                                                             | 8.4.2.2                                                                                                                | Virement hors UEMOA (transfert SWIFT sans change)                   | Non Applicable |
| 7.1.4.5.5                                                              | Dénatée de retard prêt Tr. Tak + Tr. Tak Prestige                                 | 10% du capital restant du                                                             | 8.4.3                                                                                                                  | Autres types de transferts                                          | Non Applicable |
| 7.2 Moyens de paiement                                                 |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.2.1                                                                  | Moyen terme (MTD-Marge) / Long terme (MTD-Marge)                                  | 8,5%+ Marge dans la limite du taux d'usure                                            |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.2.1.1                                                                | Taux                                                                              | TBB + marge ; maximum 15%                                                             |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.2.1.2                                                                | Frais de dossier                                                                  | Modifiable suivant leur conventions                                                   |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.2.3                                                                  | Assurance Décès Invalidité MRH/ Assurance tout risque chantier                    | Min: 1%                                                                               |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.3 Crédit court                                                       |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.3.1                                                                  | Actif                                                                             | Non applicable                                                                        |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.3.2                                                                  | Immobilier                                                                        | Non applicable                                                                        |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| <b>7.4 Autres options de paiement</b>                                  |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.1                                                                  | Frais de mainlevée d'hypothèque                                                   | 50 000 F CFA                                                                          |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.2                                                                  | Assurance sur prêts particuliers                                                  | Cf. Points 7.1.4.1.3 (Prêt Auto), 7.1.4.2.3 (Prêt Auto), 7.2.1.3 (Crédit à l'habitat) |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.3                                                                  | Mainlevée hypothèque partielle ou totale hors frais notariaux et d'enregistrement | 51 000 F CFA                                                                          |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.4                                                                  | Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque                                       | Non Applicable                                                                        |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.5                                                                  | Demande d'octroi de tableau d'amortissement                                       | Gratuit                                                                               |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.6                                                                  | Frais d'emploi prêt Tr. Tak                                                       | 10% du capital restant du                                                             |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.7                                                                  | Frais d'état d'engagement                                                         | 5% du capital restant du                                                              |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.8                                                                  | Frais d'anticipation                                                              | Cf. Points 7.1.4.1.2 (Prêt Auto), 7.1.4.2.2 (Prêt Auto), 7.2.1.3 (Crédit à l'habitat) |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.9                                                                  | Frais d'étude des dossiers de crédit                                              | Non Applicable                                                                        |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.10                                                                 | Autres options de crédit                                                          | Non Applicable                                                                        |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.11                                                                 | Autres assurances sur prêts particuliers                                          | Non Applicable                                                                        |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.12                                                                 | Avenant sur contrat prêt                                                          | Gratuit                                                                               |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.13                                                                 | Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)                | Min Taux du prêt en cours                                                             |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.14                                                                 | Modification des taux avec réduction du tableau d'amortissement                   | Max selon les négociations-                                                           |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.15                                                                 | Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte                             | ( ) lorsque l'acte est rédigé par la banque                                           |                                                                                                                        |                                                                     |                |
|                                                                        |                                                                                   | (*) soumis aux coûts du notaire +                                                     |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.16                                                                 | Demande d'édition de tableau d'amortissement                                      | Gratuit                                                                               |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.17                                                                 | Frais d'échéance impayée (selon périodicité)                                      | 14,75%                                                                                |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.18                                                                 | Commission d'engagement                                                           | Non Applicable                                                                        |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.19                                                                 | Frais et commissions d'échange                                                    | Non applicable                                                                        |                                                                                                                        |                                                                     |                |
| 7.4.20                                                                 | Cautions et avais                                                                 | Non applicable                                                                        |                                                                                                                        |                                                                     |                |
|                                                                        |                                                                                   | 1. MTD- Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle                                |                                                                                                                        |                                                                     |                |

## IX. AUTRES SERVICES (Divers)

|                                                                                     |  |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------|
| <b>9.1 Frais de recherche de documents (en unité)</b>                               |  |                |
| 9.1.1 0 à 30 jours                                                                  |  | 10 000 F CFA   |
| 9.1.2 30 à 60 jours                                                                 |  | 10 000 F CFA   |
| 9.1.3 60 à 90 jours                                                                 |  | 10 000 F CFA   |
| 9.1.4 Plus d'un an                                                                  |  | 15 000 F CFA   |
| 9.1.5 Supplément par photocopie                                                     |  | Gratuit        |
| 9.2 Boîte à lettres                                                                 |  | Non Applicable |
| 9.3 Location de coffre-fort                                                         |  | Non Applicable |
| 9.4 Frais de reproduction de clé                                                    |  | Non Applicable |
| 9.5 Demande de renseignements sur client                                            |  | Gratuit        |
| 9.6 Demande de renseignements financiers                                            |  | Gratuit        |
| 9.7 Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)                 |  | Non Applicable |
| 9.8 Abonnement mensuel au site internet                                             |  | Gratuit        |
| 9.9 Succèsions                                                                      |  | Non Applicable |
| 9.9.1 Frais d'ouverture de dossier de succession                                    |  | Non Applicable |
| 9.9.2 Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)                   |  | Non Applicable |
| 9.9.3 Frais annuels de tenue de compte                                              |  | Non Applicable |
| 9.10 Frais annuels sur compte inactif (tenance arrêtée)                             |  | Gratuit        |
| 9.11 Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers déduction ou opposition administrative |  | 50 000 F CFA   |
| 9.11.1 Lettre d'avertissement                                                       |  | 10 000 F CFA   |
| 9.11.2 Lettre d'ajonction                                                           |  | 10 000 F CFA   |
| 9.12 Attestation d'avis                                                             |  | 50 000 F CFA   |
| 9.13 Reconstitution d'actuel de compte                                              |  | Non Applicable |
| 9.14 Autres types de services                                                       |  | Non Applicable |