

CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES APPLICABLES PAR ORANGE BANK AFRICA A PARTIR DU 1^{er} JANVIER 2026

B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE		
1.1	Conditions d'ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	Gratuit
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société)	NA
1.1.1.3	Compte courant	Gratuit
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes chèques	NA
1.1.1.5	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	NA
1.2	Conditions de clôture de compte	
1.2.1	Dépôt à terme Société, ONG et Associations	Gratuit
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société)	Gratuit
1.2.3	Compte courant	Gratuit
1.2.4	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.5	Attestation de clôture de compte	15 000
1.2.6	Autres types de clôture de comptes	Gratuit
II. SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		
2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle (MTD)	TBB + marge ; maximum 15%
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	1/24% min 20 000
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	0
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	2% min 20 000
2.1.1.6	Frais de tenue de compte OBA (tarif mensuel)	
2.1.1.6.1	Frais de tenue de compte OBA (tarif mensuel) / Entreprises	15 000
2.1.1.6.2	Frais de tenue de compte Professionnel PME-PMI / Association OBA (tarif mensuel)	15 000
2.1.1.6.3	Frais de tenue de compte Distributeur OM	15 000
2.1.1.7	Arrêté de compte	Gratuit
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.2.1	Relevés de compte	Gratuit
2.1.2.1.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.1.2	A la demande (mois en cours)	1000/ page
2.1.2.1.3	Autre période (tarif par mois)	1000/ page
2.1.2.1.4	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.2.1.5	Autre types de relevé de comptes	1 000/ page
2.1.3	Attestation bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	50 000
2.1.3.2	Attestation de non engagement (non-redevance) etc.	75 000
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	
2.1.3.3.1	Attestation de préfinancement	NA
2.1.3.3.2	Attestation de ligne de crédit	NA
2.1.3.3.3	Attestation de capacité financière	1% min 50 000
2.1.3.3.4	Attestation solvabilité	NA
2.1.3.3.5	Autre type d'attestation bancaire	50 000
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	200
2.1.5	Frais pour procuration	10 000
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	0
2.1.6.2	Autres dépôts	Nous consulter
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	3,75 à 6,25% selon montant et durée
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	Nous consulter
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables/Carnet	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés	25 F /feuille
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	NA
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	
2.2.1.2	Certification de chèque	
	Inférieur à 50 000 000	15 000
	Supérieur à 50 000 000	35 000
	A partir de 1 000 000 000	50 000
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000

2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	NA
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	5 000
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions	15000
2.2.1.8	Forfait chèque impayé (Chèque confrère)	NA
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	A la charge du client
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	A la charge du client
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	15 000
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	NA
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	100
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	0,15% min 10000
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement / Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	NA
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	NA
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	NA
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	
2.2.2.1.1.3.1	Aux GAB/DAB de la banque du client	NA
2.2.2.1.1.3.2	Aux GAB/DAB des confrères de la zone UEMOA	NA
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	NA
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	NA
2.2.2.1.1.6	Frais annuels	NA
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	NA
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	NA
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	NA
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	NA
2.2.2.5	Rédition de code confidentiel	NA
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	NA
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	NA
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	NA
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	NA
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	NA
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	NA
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	NA
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	NA
2.2.2.13	Prestations services monétiques (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde historique)	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.1.1	Retrait d'espèces dans les DAB de la banque du client	NA
2.2.2.13.1.2	Retrait d'espèces dans les DAB autres banques locales (GIM UEMOA)	NA
2.2.2.13.1.3	Retrait d'espèces dans les DAB de la zone UEMOA (GIM UEMOA)	NA
2.2.2.13.1.4	Retrait d'espèces dans les DAB hors zone UEMOA	NA
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques des Banques/Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	NA
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde	NA
2.2.2.14	Palements	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	NA
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	NA
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement vers un tiers sur place / UEMOA (SICA)	
2.2.3.1.3	Inférieur à 5 000 000	2 500
2.2.3.1.4	Supérieur à 5 000 000	5 000
2.2.3.1.5	Virement vers un tiers sur place / UEMOA (STAR-UEMOA)	
	Inférieur à 50 000 000	10 000
	Supérieur à 50 000 000	15 000
2.2.3.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	Gratuit
2.2.3.1.6	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.6.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.1.6.2	Exécution de l'opération	
	Local OBA	Gratuit
	Confrères	Selon le montant SICA ou STAR
2.2.3.1.7	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.8	Mise à disposition de fonds	
	Inférieur ou égal à 1 000 000	10 000
	Supérieur à 1 000 000	15 000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	NA
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	NA
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	NA
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	NA
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	Gratuit

2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	10000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	5000
2.2.3.3	Effets de commerce	NA
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	NA
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	NA
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	NA
2.2.3.3.4	Commission d'endos	NA
2.2.3.3.5	Intérêt	NA
2.2.3.3.6	Port de lettre	NA
2.2.3.3.7	Frais fixe	NA
2.2.3.3.8	Frais de protêt	NA
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	NA
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	NA

III. SERVICES BANCAIRES			
3.1	Dates de valeurs appliquées		
3.1.1	Virements reçus		Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de la réception du virement
3.1.2	Remise de chèque		Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui d'encaissement
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte		NA
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques		Débit le premier jour ouvré précédent celui du paiement ou de l'exécution de l'opération.
3.1.5	Versement et retrait d'espèces		Crédit et débit le jour de l'opération
3.1.6	Livrets d'épargne		Crédit le premier jour de la quinzaine, suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédent le retrait
3.2	Frais liés aux services bancaires		
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)		Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet		Gratuit
3.2.2.1	Retrait d'espèces par chèque de guichet		5 000
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA		10 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises		NA
3.2.5	Rejet de chèque		Sans ou insuffisance de provision 15 000 Autres motifs : gratuit
3.2.6	Demande d'opposition		10 000
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)		Au réel
3.2.8	Protêt		30 000
3.2.9	Frais de circularisation		NA
3.2.10	Changement de signature		Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte		Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification		Gratuit
3.2.13	Changement d'adresse		Gratuit
3.2.14	Changement de garde de titre		NA
3.2.15	Frais de nantissement		Au réel
3.2.16	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)		Au réel
3.2.17	Frais de reclassement		NA
3.2.18	Autres types de services bancaires		Négociable
IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE			
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique		Gratuit
4.2	Banque en ligne		NA
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire (SICA/UEMOA)		NA
4.4	Virement interne		Gratuit
4.5	Services SMS		NA
4.6	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet		
4.6.1	MoneyBank		
4.6.1.1	Souscription		Gratuit
4.6.1.2	Demande de solde		Gratuit
4.6.1.3	Mini relevé		Gratuit
4.6.1.4	Transfert Banque vers compte Orange Money		
4.6.1.4.1	Distributeur		Gratuit
4.6.1.4.2	Accepteur		Gratuit
4.6.1.5	Transfert compte Orange Money vers Banque		
	Entreprises		Gratuit
	Distributeur		Gratuit
	Accepteur		Gratuit
4.7	Transfert vers une autre carte		NA
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)		Gratuit
4.9	Autres types de services banque à distance		NA
V. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT			
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale		gratuit
5.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale		Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)		frais réels
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)		NA
5.5	Lettre de déclaration à la CIP		10 000
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision		10 000
5.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions		25 000
5.8	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA		NA
5.9	Certificat de non-paiement		Gratuit
5.10	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement		Gratuit

VI. OPERATIONS SUR TITRES				
6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)			NA
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)			NA
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)			NA
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)			NA
6.5	Relevé mensuel			NA
6.6	Relevé de titres à la demande			NA
6.7	Autres type d'opérations sur titres			NA
VII. OPERATIONS DE CHANGE				
7.1	Achat et vente de chèque de billets de banque (commission manipulation achat et vente)			NA
7.2	Achat et vente de chèque de voyage en Euro (commission à prévoir)			NA
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir)			NA
7.4	Autres types d'opération de change			NA
VIII. OPERATIONS DE CREDIT				
8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + Marge)			
8.1.1	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)			TBB + marge ; maximum 15%
8.1.1.1	Commission d'accord de négociation			5 000
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)			9%+marge à la limite du taux d'usure
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)			9%+marge à la limite du taux d'usure
8.1.3.1	Facilités de caisse crédit grossistes			
8.1.3.1.1	Frais de dossiers			0,01%
8.1.3.1.2	Frais de tirage			10 000/tirage
8.1.3.1.3	Commission d'arrangement			Négociable
8.1.3.2	Crédits distributeurs			NA
8.1.3.3	Crédits fournisseurs			NA
8.1.3.3.1	Frais de dossiers			NA
8.1.3.3.2	Frais de tirage			NA
8.1.3.3.3	Commission d'arrangement			NA
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)			9%+marge à la limite du taux d'usure
8.1.5	Autres crédits à moyen et long terme (MTD+Marge)			9%+marge à la limite du taux d'usure
8.1.6	Crédit-bail			
8.1.6.1	Mobilier			NA
8.1.6.2	Immobilier			NA
8.1.7	Financement en devises			NA
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger			NA
8.1.9	Autres financements en devises			NA
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)			NA
8.1.11	Facilités de caisse et avances			Négociable
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert			Négociable
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie			Négociable
8.2	Crédits par signature			
8.2.1	Caution sur marchés			NA
8.2.2	Cautions fiscales et douanières			NA
8.2.3	Aval de traites			NA
8.3	Opérations connexes aux opérations crédits			
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)			50 000
8.3.2	Avenant sur contrat prêt			Gratuit
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)			Gratuit
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement			Gratuit
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte			Actes rédigés par la banque : gratuit Actes rédigés par le Notaire : selon les tarifs
8.3.6	Demande de décompte			Gratuit
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement			Gratuit
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)			Négociable
8.3.9	Commission d'engagement			NA
8.3.9.1	Frais et commissions d'escompte			NA
8.3.9.2	Cautions et avals			NA
8.3.10	Frais d'étude des dossiers de prêt			1% HT du montant du prêt plafonné à 250000 pour les particuliers
1. MTD= Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle				
IX. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER				
9.1	Encaissement chèques et effets en devises			

9.1.1	Euro	NA
9.1.1.1	Commission prorogation - commission rapatriement	NA
9.1.1.2	Commission d'encaissement	NA
9.1.1.3	Frais d'envoi	NA
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	NA
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	NA
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	NA
9.1.2	Autres devises	NA
9.1.2.1	Commission de change	NA
9.1.2.2	Commission d'encaissement	NA
9.1.2.3	Frais d'envoi	NA
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	NA
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	NA
9.2	Emission de chèques et d'effets en devises	
9.2.1	Euro	NA
9.2.1.1	Frais de dossier	NA
9.2.1.2	Commission de transfert	NA
9.2.1.3	Taxe sur transferts hors UEMOA (TTHU)	NA
9.2.1.4	Frais SWIFT	NA
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	NA
9.2.2	Autres devises	NA
9.2.2.1	Frais de dossier	NA
9.2.2.2	Taxe sur transferts hors UEMOA (TTHU)	NA
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	NA
9.2.2.4	Frais SWIFT	NA
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	NA
9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	NA
9.3.2	Frais d'encaissement	NA
9.3.3	Frais de manipulation	NA
9.3.4	Frais SWIFT	NA
9.3.5	Frais de port de lettre	NA
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	NA
9.3.7	Frais fixes d'impayés	NA
9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	5 000
9.4.2	Transferts zone UEMOA	
9.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	NA
9.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	NA
9.4.3	Autres types de transferts	NA
9.5	Opérations documentaires	
9.5.1	Remise documentaire import	NA
9.5.2	Remise documentaire export	NA
9.5.3	Crédit documentaire import	NA
9.5.4	Ouverture de Credoc	NA
9.5.5	Utilisation de Credoc	NA
9.5.6	Modification du Credoc	NA
9.5.7	Crédit documentaire export	NA
9.5.8	Domiciliation import / export	NA
9.5.9	Lettre de crédit	NA

X. AUTRES SERVICES (divers)

10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
10.1.1	0 à 30 jours	10 000
10.1.2	30 à 60 jours	10 000
10.1.3	60 à 90 jours	10 000
10.1.4	Plus d'un an	15 000
10.1.5	Supplément par photocopie	500
10.2	Boîte à lettre	NA
10.3	Location de coffre-fort	NA
10.4	Frais de reproduction de clé	NA
10.5	Demande de renseignements sur client	Gratuit
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopie et avec accord client)	Gratuit
10.7	Demande de renseignements financiers	Gratuit
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	50 000
10.9	Abonnement mensuel au site internet	Gratuit
10.10	Information semestrielle des cautions	NA
10.11	Successions	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	NA
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	NA
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	NA
10.12	Frais annuels sur compte inactif (Créances arriérées)	Gratuit
10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	50000

10.13.1	Saisie -arrêt / avis à tiers détenteur	50000
10.13.3	Lettre d'avertissement	15 000
10.13.2	Lettre d'injonction	30 000
10.14	Attestation d'avoirs	5 000
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	NA
10.16	Autres types de services	NA

Orange Bank Africa - SA au capital de 42 462 000 000 FCFA - N° RCCM CI-ABJ-2018-B-13530 Compte contribuable N° 1826909 X Siège social : Immeuble BAINI, Rue Louis Lumière, Zone 4, Marcory,