

**CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES APPLICABLES PAR ORANGE BANK AFRICA
A PARTIR DU 1^{er} JANVIER 2026**

A - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I- CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1.1	Conditions d'ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	NA
1.1.1.5	Plan épargne logement	NA
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	NA
1.1.1.7	Compte joint	
1.1.1.7.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	
1.1.1.8.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte chèques	Néant
1.1.1.11	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte d'épargne	10 000
1.1.1.12	Assurance décès accidentiel associée au compte chèque	NA
1.2	Conditions de clôture de compte	
1.2.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	
1.2.3.1	Dépôt à terme (avant échéance)	Consulter la banque
1.2.3.2	Dépôt à terme (à l'échéance)	Gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement	NA
1.2.5	Plan épargne logement	NA
1.2.6	Compte sur livret	NA
1.2.7	Compte joint	
1.2.7.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	Compte indivis	
1.2.8.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Négociable
1.2.10	Attestation de clôture de compte	50 000
1.2.11	Autres types de clôture de compte	50 000

II. SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	14.75% HT
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	CLIENTELE PART : 1.8% MIN 2 500 F CFA PROFESSION LIBERALE 0.15% MIN 5000 F CFA
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	1/24 min 10 000
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	2% minimum 5 000
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	2% minimum 5 000
2.1.1.7	Frais de tenue de compte	
2.1.1.7.1	Frais de tenue de compte courant OBA (tarif mensuel)	3 500
2.1.1.7.2	Frais de gestion de compte prêt Tik Tak (tarif annuel)	2 400
2.1.1.7.3	Frais de gestion de compte prêt Tik Tak + (tarif annuel)	5 600
2.1.1.7.4	Frais de gestion de compte prêt Tik Tak Prestige (tarif annuel)	9 600
2.1.1.8	Arrêté de compte	Gratuit
2.1.1.9	Relevé d'identité bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	14.75% HT
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	NA
2.1.1.12	Assurance automobile	Selon l'offre de l'assureur
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	1 000/ page
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	1000/ page
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	Autre types de relevé de comptes	1000/ page
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	50 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	75 000
	attestation de non redevance	50 000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	50 000
2.1.5.4	Attestation de non-redevance Tik Tak	10 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	
		Au réel
2.1.7	Frais pour procuration	
		5 000
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	NA
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	Min 3.5% / an
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Min 3.5% / an
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3.5% / an HT
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	Selon les conditions inscrites au contrat
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	Min 3.5% / an
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables/Carnet	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés	25/feuille
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	NA
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	10 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	10 000
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	NA
2.2.1.2	Chèques de guichet	3 000
2.2.1.3	Certification de chèque	
	Inférieur à 50 000 000	10 000
	Supérieur à 50 000 000	20 000
	A partir de 1 000 000 000	40 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000

2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	5 000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	NA
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	5 000
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions OBA	10000

2.2.1.9	Forfait chèque impayé (chèque confrère)	5000
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	A la charge du client
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	A la charge du client
2.2.1.12	Autres types de chèques	NA
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	NA
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	NA
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement / cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte privative	NA
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	NA
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	NA
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	NA
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	NA
2.2.2.1.2.4	Mini-relevé	NA
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	NA
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	NA
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	NA
2.2.2.1.4	Carte interbancaire (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	NA
2.2.2.1.5	Carte prépayée	
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	
2.2.2.1.5.1.1	Chargement de la carte / Caisse Orange Bank	NA
2.2.2.1.5.1.2	Chargement de la carte / Orange Money	NA
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de Banque (GAB) OBA	NA
2.2.2.1.5.3	(GAB) Retrait Guichets Automatiques de banque	
	Cote d'Ivoire et sous région	NA
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de Banque (GAB) A L'International (hors UEMOA)	NA
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	NA
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) au Sénégal et Zone UEMOA	NA
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) à l'International (hors UEMOA) et internet	NA
2.2.2.1.5.7.1	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) à l'International (hors UEMOA)	NA
2.2.2.1.5.7.2	Achat sur internet	NA
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	NA
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (T)	NA
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (T)	NA
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	NA
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	NA
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque OBA	NA
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle	NA
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	NA
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	NA
2.2.2.5	Rédition de code confidentiel	NA
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	NA
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	NA
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	NA
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	NA
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	NA
2.2.2.10	Expédition à domicile: frais d'envoi minimum	NA
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	NA
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes	NA
2.2.2.13	Prestations Services Monétiques (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	NA
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	NA
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) hors zone UEMOA	NA
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques des Banques/Distributeurs Automatiques de Billets	NA
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	NA
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	NA
2.2.2.13.2.3	Consultation/édition d'historique de solde	NA
2.2.2.14	Paielements	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	NA
2.2.2.14.2	Hors de la zone UEMOA	NA
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers SICA	
	Inférieur à 5 000 000	2500
	Supérieur à 5 000 000	5000
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	
	Inférieur à 50 000 000	10 000
	Supérieur à 50 000 000	15 000
2.2.3.1.4	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.5	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.5.1	Création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.5.2	Exécution de l'opération	
	Local OBA	2500
	Confrères	Selon le montant SICA ou STAR
2.2.3.1.6	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise à disposition de fonds	
	Inférieur ou égal à 1 000 000	5 000
	Supérieur à 1 000 000	10 000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	Création du dossier	NA
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	NA
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	NA
2.2.3.2.3	Frais sur impayé prélèvement	NA
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	NA
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	NA
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	NA
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	NA
III. SERVICES BANCAIRES		
3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de la réception du virement

3.1.2	Remise de chèque	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui d'encaissement
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Décompte du jour de la remise, crédit valeur, premier jour ouvré suivant celui de la remise
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Débit le premier jour ouvré précédent celui du paiement ou de l'exécution de l'opération
3.1.5	Versement et retrait d'espèces	Crédit et débit le jour de l'opération
3.1.6	Livret d'épargne	Crédit le premier jour de la quinzaine, suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédent le retrait.
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	10 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autres devises	NA
3.2.5	Rejet de chèque	Sans ou insuffisance de provision 10 000 Autres motifs : GRATUIT
3.2.6	Demande d'opposition	10 000
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	50 000
3.2.8	Protêt	Au réel
3.2.9	Frais de circularisation	50 000
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	Gratuit
3.2.14	Frais de nantissement	Au réel
3.2.15	Frais de Saisie-attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	50 000
3.2.16	Frais de reclassement	Négociable

IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne (application mobile Orange Bank Africa)	
4.2.1	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet	Gratuit
4.2.2	Virement interne	Gratuit
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	Gratuit
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	
4.4.1	Virement vers un autre établissement bancaire (SICA/UEMOA)	2 340
4.4.2	Virement vers un autre établissement bancaire (STAR/UEMOA)	5 850
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	NA
4.6	Service SMS	NA
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	
4.7.1	MoneyBank	
4.7.1.1	Souscription	Gratuite
4.7.1.2	Demande de solde	Gratuite
4.7.1.3	Mini relevé	Gratuit
4.7.1.4	Transfert Banque vers compte Orange Money	0,8% plafonné à 500 F CFA TTC
4.7.1.5	Transfert compte Orange Money vers Banque	0,8% plafonné à 500 F CFA TTC
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9	Transfert de la carte vers le portefeuille Orange Money	NA

V. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	frais réels
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	NA
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	10 000
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	10 000
5.7	Certificat de non-paiement	Gratuit
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	Gratuit

VI. OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	NA
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	NA
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	NA

VII. OPERATIONS DE CREDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	TBB + marge ; maximum 15%
7.1.1.1	Commission d'arrangement / commission d'accord de négociation	5000
7.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	TBB + marge ; maximum 15%
7.1.3	Facilités de caisse	TBB + marge ; maximum 15%
7.1.4	Autres crédits à court terme	
7.1.4.1	Prêt atout	

7.1.4.1.1	Taux		8,5%+ Marge dans la limite du taux d'usure
7.1.4.1.2	Frais de dossier		1% plafonné à 250 000
7.1.4.1.3	Assurance vie ou invalidité absolue		Selon la durée et le montant emprunté
7.1.4.1.4	Epargne de garantie		NA
7.1.4.2	Prêt Auto		8,5%+ Marge dans la limite du taux d'usure
7.1.4.2.1	Taux		8,5%+ Marge dans la limite du taux d'usure
7.1.4.2.2	Frais de dossier		1% plafonné à 250 000
7.1.4.2.3	Assurance tout risques/ GPS/ Gage		Selon la durée et le montant emprunté
7.1.4.3	Prêt Tik Tak de 5 000 FCFA à 50 000 FCFA sur un mois		1,14% sur la période dont 1% en frais de dossier
7.1.4.4	Prêt Tik Tak+ de 51 000 FCFA à 500 000 FCFA sur trois mois		3,67% sur la période dont 3% en frais de dossier
7.1.4.5	Prêt Tik Tak Prestige de 501 000 FCFA à 1 000 000 FCFA sur six mois		NA
7.1.4.6	Epargne de garantie Tik Tak +/- Tik Tak Prestige à partir de 51 000 FCFA		30% à constituer à la prise du crédit et gelé jusqu'au remboursement total
7.1.4.7	Pénalités de retard prêt Tik Tak / Tik Tak +/- Tik Tak Prestige		10% du capital restant du
7.1.4.8	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)		8,5%+ Marge dans la limite du taux d'usure
7.2	Crédits à l'habitat		
7.2.1	Moyen terme (MTD+Marge) / Long terme (MTD+Marge)		8,5%+ Marge dans la limite du taux d'usure
7.2.1.1	Taux		TBB + marge ; maximum 15%
7.2.1.2	Frais de dossier		Modifiable suivant les conventions Min: 1%
7.2.1.3	Assurance Décès invalidité/ MRH/ Assurance tout risque chantier		Selon la durée et le montant emprunté
7.3	Crédit bail		
7.3.1	Mobilier		NA
7.3.2	Immobilier		NA
7.4	Autres opérations connexes aux opérations crédits		
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque		50 000
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers		Cf. Points 7.1.4.1.3 (Prêt Atout), 7.1.4.2.3 (Prêt Auto), 7.2.1.3 (Crédits à l'habitat)
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)		25 000
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque		NA
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement		Gratuit
7.4.6	Frais d'impayé prêt Tik Tak		10% du capital restant du
7.4.7	Frais d'état d'engagement		50 000
7.4.8	Frais d'anticipation		1,5% du capital restant du
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt		Cf. Points 7.1.4.1.2 (Prêt Atout), 7.1.4.2.2 (Prêt Auto), 7.2.1.2 (Crédits à l'habitat)
7.4.10	Autres opérations de crédit		NA
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers		NA
7.4.12	Avenant sur contrat prêt		Gratuit
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)		NA
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement		Min Taux du prêt en cours Max selon les négociations
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte		Gratuit* (*) lorsque l'acte est rédigé par la banque Facturé ** (**) soumis aux coûts du notaire
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement		Gratuit
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)		14,75%
7.4.18	Commission d'engagement		NA
7.4.19	Frais et commissions d'escompte		NA
7.4.20	Cautions et avals		NA

1. MTD= Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle

VIII. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	Gratuit
8.1.1.1	Frais de manipulation	Gratuit
8.1.1.2	Frais port de lettre	Gratuit
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	NA
8.1.1.4	Frais d'impayés	20 000
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.2.2	Frais d'encaissement	Gratuit
8.2.3	Frais de manipulation	Gratuit
8.2.4	Frais de Swift	Gratuit
8.2.5	Frais de port de lettre	Gratuit
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	5850
8.2.7	Frais fixes d'impayés	NA
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	
8.3.1	Frais de dossier	NA
8.4	Transferts	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	5 000
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (transfert SWIFT avec change en autres devises)	NA

8.4.2.2	Virement hors UEMOA (transfert SWIFT sans change)	NA
8.4.3	Autres types de transferts	NA
IX. AUTRES SERVICES (Divers)		
9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	10 000
9.1.2	30 à 60 jours	10 000
9.1.3	60 à 90 jours	10 000
9.1.4	Plus d'un an	15 000
9.1.5	Supplément par photocopie	Gratuit
9.2	Boîte à lettres	NA
9.3	Location de coffre-fort	NA
9.4	Frais de reproduction de clé	NA
9.5	Demande de renseignements sur client	Gratuit
9.6	Demande de renseignements financiers	Gratuit
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	NA
9.8	Abonnement mensuel au site internet	Gratuit
9.9	Succesions	NA
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	NA
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	NA
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	NA
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	Gratuit
9.11	Frais relatif saisie-arrest/avis à tiers détention ou opposition administrative	50 000
9.11.1	Lettre d'avertissement	10 000
9.11.2	Lettre d'injonction	10 000
9.12	Attestation d'avoirs	50 000
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	NA
9.14	Autres types de services	NA